

문서번호 : GTI 제220922-1
수신 : 교육지원청 교육국/교육지원과
참조 : 교육지원과 과장
제목 : 유초중등 교장교감 리더십 과정 대면/비대면 프로그램 안내

2022. 9. 22.



1. 안녕하십니까. GTI 코리아입니다.
2. 당사는 행복한 학교를 만들기 위한 교사 연수 프로그램인 교사역할훈련(T.E.T. : Teacher Effectiveness Training)을 2005년에 도입하여 전국 17개 연수원에서 직무교육으로 실시한 바 있습니다.
3. GTI 코리아는 “학교장/교감을 위한 학교현장리더십 훈련”을 실시하고 있습니다.
4. GTI 코리아는 “학교장을 위한 학교현장리더십 훈련”은 다음과 같은 측면에서 차별화됩니다.
 - 학교현장에서 발생하는 문제와 갈등을 명쾌하게 해결할 수 있는 솔루션을 제공한다.
 - 리더십의 핵심적인 5개 분야를 집중적으로 다룬다.
 - 종전 교수적인 학교장에서 탈피하여 조직의 리더로서 학교장으로의 전환이 핵심 목표이다.
 - 실증적 이론을 근거(교재에 근거한)로 과정이 구성되어 있다.
 - 지식습득을 근거로 현장에서의 적용을 위한 리더십 체득화 훈련과정으로 구성되어 있다.
5. “학교장/교감을 위한 학교현장리더십 훈련”을 귀 교육지원청의 학교장 직무연수 연수 과정으로 검토해주시기 바랍니다.
8. 아울러 GTI 코리아 대표적인 교사직무연수 프로그램인 교사역할훈련(TET)에 기반한 “교사를 힘들게 하는 학부모와의 갈등 해결 노하우” 안내문도 참조해주시기 바랍니다.
9. 귀 교육지원청의 발전을 기원합니다.

PS : 관련된 상세한 정보는 당사의 홈페이지를 참조해주시기 바랍니다.

www.gtikorea.co.kr // www.tet.or.kr

2022. 9. 22 GTI Korea 대표 이도영

A handwritten signature in black ink, appearing to read '이도영' (Do-yeong Lee).

GTI 코리아는 세계 60여개국에서 실시되고 있는 리더십, 교사연수, 커뮤니케이션, 갈등관리 교육프로그램으로 명성이 높은 미국 캘리포니아 솔라나비치에 소재 GTI(Gordon Training International) 한국 라이선시입니다.

<http://www.tet.or.kr>

GTI 코리아 연수원 교육실적

실시과정	시행처		대상	
학교장의 현장 리더십 P.L.T.	서울교육연수원	경남교육연수원	교장, 교감	
	인천교육연수원	전남교육연수원	교장	
	목포교육지원청	부산교육연수원	교장	
학교장의 리더역할훈련 S.T.E.T.	중앙교육연수원	세종교육연구원	교장, 교감, 장학사	
	인천교육연수원	서울교육연수원	교감, 장학사, 연구사	
	전남교육연수원	경남교육연수원	교감	
교사역할훈련 T.E.T.	연 수 원	서울교육연수원	전남교육연수원	직무연수 자격연수 복직교사 신규임용 과정으로 15개 시도연수 원에서 실시
		전북교육연수원	탐라교육원/대전교육연수원	
		인천교육연수원	경기교육연수원	
		부산교육연수원	강원교육연수원	
		경남/경북교육연수원	광주교육연수원	
		대전교육연수원	충남교육연수원	
	울산교육연수원	세종교육연구원		
	교 육 청	광주광역시교육청	창원교육지원청	직무연수과정으로 실시
		김해교육청	장흥교육지원청	
		여수교육지원청	당진교육지원청	
		파주교육지원청	해남교육지원청	
		대구남부교육청	영광교육지원청	
		정읍교육지원청	나주교육지원청	
	학 교	인천 예일고등학교	서울교대초등연수원	이외에 100여개 학교
		대전성모초등학교	부천 상미초등학교	
		포항영일고등학교	서울 연라초등학교	
		서울소의초등학교	관교 낙원중학교	
		천안여상	광주인성고등학교	
청소년 리더역할훈련 Y.E.T.	경남통영여자고등학교	서울면중초등학교		
	경남창원남산고등학교	서울상산초등학교		
	충남강경상업고등학교	서울구의초등학교		
	서울화계중학교	경남학생수련원		
	경기통일초등학교	경남학생수련원		
B.Y.B.	공군사관학교			
	육군사관학교			
	경희대학교 의학전문대학원			

What Great Principles Do Differently!!

1

관계증진, 리더십, 갈등해결, 의사소통을 위한

학교장/교감 리더십 역할훈련 과정

Senior Teacher Effectiveness Training

S.T.E.T.

On Line Live Class-Zoom

Off Line Class

Blended Class

One Page Proposal

학교장/교감 리더십 역할훈련

1. 과정 키포인트

1	목적	구성원의 참여를 이끌어내는 창의적인 조직운영법을 배운다. / 학교관리자와 교사가 만족하는 승승의 갈등해결책을 습득한다. / 교사들 간의 갈등해결을 중재할 수 있는 기술을 배운다.					
2	특징	관계의 상호성에 초점을 두고 리더십의 핵심 영역을 다룸 / 추상적이지 않으며, 체득에 초점을 둔 훈련프로그램임 / S.T.E.T.는 힘과 권위에 의존하는 리더십과 갈등해결 구조의 대안이다.					
3	대상	교장, 교감 / 유치원장, 원감 / 장학사, 연구사					
4	학습체계	강의	50%	실습/토론/역할연기	30%	발표/피드백	20%
5	연수방법	Off Line Class		On line live Class (Zoom)		Blended Class	

2. 과정 구성(커리큘럼)

	교과목	세부내용	
1	문제의 진단과 처방	상대방과 관계/리더십의 효율성 행동의 진단	문제의 구분과 스킬 적용 걸림돌의 부정적 효과
2	리더의 돕는 기술	상대방에게 영향력 있는 관리자 상대방이 변한다	돕는 기술의 프로세스 돕는 기술의 놀라운 효과
3	갈등의 진단과 예방	상대방의 문제를 노출하게 하는 방법 자신의 노출과 상대방 행동 변화	문제를 해결할 수 있도록 돕는 기술 갈등예방기술 2가지
4	직면을 통한 리더십 강화	행동을 반감 없이 변화하게 하는 방법 감정을 표현해야 상대방이 변한다.	직면의 위력과 리더십 행동변화의 주체는 상대방이다.
5	갈등 해결과 리더십	욕구를 알면 갈등이 줄어든다. 해결책으로 문제를 해결하지 마라.	관계개선 재고하기 위한 좋은 기회다. 승승의 문제해결/갈등해결 6단계
6	가치관 충돌 해결	가치관 충돌로 갈등하면 서로에게 상처 힘을 사용하면 상대방은 반항한다.	가치관 충돌의 해결 선택안 말보다 행동을 보고 배운다.

* 적정 강의시간 : 4hrs ~ 12hrs /

3. 기대효과

스트레스와 비효율이 감소하고, 대인관계에서 발생하는 갈등을 예방할 수 있다. / 구성원들이 조직의 갈등에 대하여 적극적이고 협조적으로 임하는 자세를 갖게 한다. / 반발과 저항에 적절하게 대처할 수 있다.

- 최근 들어 학부모와 학생들의 다양한 요구가 분출되고 있는 시점에서 교직사회의 변화의 첨병에서 있는 학교장은 내부고객인 교사와 학생, 외부 고객인 학부모의 욕구를 충족시키기 위한 다양한 수단과 역량을 확보해야 한다.

- 이러한 수단과 역량을 확보하기 위해서는 1차적으로 학교장 개인적인 노력이 우선되어야 하겠지만 개인적인 노력의 결과로 얻어진 수단과 역량을 발휘하기 위해서는 학교장과 유기적인 관계를 맺고 있는 지역사회, 교육계, 학교내부의 학교 구성원, 학생, 학부모 등의 다양하고도 복잡한 이해관계를 조정하고 통합하는 리더십 역량의 확보가 전제 되어야 한다.

- S.T.E.T.(Senior Teacher Effectiveness Training)는 지금까지의 업무중심(전문지식)의 리더십 교육과는 달리 그룹 구성원들이 자신의 문제를 터놓고 말할 수 있게 하고 리더의 욕구를 구성원에게 심사숙고 하게 받아들이게 하는 방법, 효율적으로 회의를 진행하게 하는 방법, 구성원이 규칙 위반을 다루는 방법, 비위협적인 방식으로 실적을 평가하고 업무를 처리하게 하는 방법, 갈등의 예방과 해결 등과 같은 인간관계 중심 즉, 구성원들과의 관계 개선을 통해서 학교장의 리더십역량을 발휘하게 하는 스킬을 제공한다는 점에서 기존의 리더십교육과 차별화된 스킬을 제공한다.

- S.T.E.T.는 50여 년 동안 검증되고 전 세계 60여 개국에서 리더십, 커뮤니케이션, 갈등관리, 및 People Skill 훈련을 전문적으로 실시하는 미국 고든 트레이닝 인터내셔널 GTI의 한국 라이선시로서 학교장의 리더십 역량을 배가시킬 수 있는 프로그램이다.

- S.T.E.T.의 관점에서 리더로서 겪은 경험이 힘들었다면 그것은 리더로서의 미숙함(비효과성) 때문이라고 할 수 있다. 리더가 실패하는 대부분의 이유는 리더가 다른 사람들과 좋은 관계를 형성하고 집단중심의 팀을 구축하는데 필요한 기술을 훈련받지 못했기 때문에 직원들의 창의력을 이끌어 낼 줄 모른다는 점이다. 구성원과 동반자적인 관계를 구축하는 방법을 모르는 리더는 필연적으로 실패할 수밖에 없다.

- S.T.E.T.의 주된 목적은 첫째, 학교장에게 리더로서 역량을 발휘하기 위해서 반드시 배워야 하는 특수한 기술(고든 리더십모델)과 방법을 제시하고, 둘째, 학교장인 교장, 교감에게 리더십과 People Skill 기술을 쉽게 적용할 수 있게 하는 것과 이를 위해서 실습과 역할연기를 통하여 필요한 기술을 체득화 하는 데 있다.

- 리더십에 관련된 가장 무익한 논쟁은 ‘인간관계중심’(사람 중심)의 리더가 ‘업무중심’(생산성 중심)의 리더보다 탁월한지 여부에 관한 것이다. 분명한 것은 성공하는 리더는 반드시 ‘인간관계 전문가’인 동시에 ‘업무 전문가’이어야 한다는 것이다.

- S.T.E.T.는 효과적인 리더의 역할은 구성원을 온당하게 대하면서 사람들에게 동기를 성공적으로 부여하여 높은 업무 성과를 내게 하는 결과를 도출하기 위해서 위에서 제시한 스킬들을 프로그램의 톨로 활용한다.

학교장 리더십훈련(S.T.E.T.) 목적

- 학교장들이 학교구성원들의 말에 경청하는 법을 배운다.
- 강요나 처벌에 의하지 아니한 상대방과의 관계를 설정하는 스킬을 배운다.
- 상대방의 자존심을 상하지 않고 문제를 해결하는 제3의 방법을 배운다. (Win-Win Method)
- 구성원의 참여를 이끌어내는 창의적인 조직운영법을 배운다.
- 학교 구성원들과 학교장이 모두 만족하는 해결책을 갖는 갈등해소법을 배운다.
- 학교관리자와 교사가 만족하는 승승의 갈등해결책을 습득한다.
- 교사들 간의 갈등해결을 중재할 수 있는 기술을 배운다.
- 상대방을 비난하지 않고 솔직하게 자기 의견을 표현하는 기술을 배운다.

학교장 리더십훈련(S.T.E.T.) 특징

- 관계의 상호성에 초점을 두고 리더십의 핵심 영역을 다룸
- 학교운영의 효율성에 가장 중요한 변수는 학교장과 학교 구성원(교사, 학생)과의 관계개선이다.
- 상대방을 대하는 방법을 변화시킴으로써 협력을 창출하고 갈등을 예방하며 영향력을 확대할 수 있는 구체적이고 실천적인 기술을 지도하고 체득할 수 있도록 함 (추상적이지 않으며, 체득에 초점을 둔 훈련프로그램임)
- S.T.E.T.는 상대방 스스로 문제를 해결할 수 있도록 돕는다.
- S.T.E.T.는 힘과 권위에 의존하는 리더십과 갈등해결 구조의 대안이다.
- S.T.E.T.는 학교장들의 리더십 강화를 위한 새로운 패러다임이다.

학교장 리더십훈련(S.T.E.T.) 기대효과

- 스트레스와 비효율이 감소하고, 대인관계에서 발생하는 갈등을 예방할 수 있다.
- 갈등 당사자 및 학교 구성원 등으로부터 존경과 배려를 받는다.
- 상대방의 책임감, 자기통제, 협동심 등이 더욱 커지게 한다.
- 상대방들이 조직의 갈등에 대하여 적극적이고 협조적으로 임하는 자세를 갖게 한다.
- 타인과의 감정 대립에 적절히 대처할 수 있으며, 일에 대한 자긍심과 만족도가 높아진다.
- 상대방의 반발과 저항에 적절하게 대처할 수 있다. 효율적인 회의 분위기를 조성할 수 있다.

제 1단계

- 학교구성원과의 관계에 대한 효율적인 대안에 필요
- 갈등해결에 대한 적극적 해결방법 습득 필요
- 종래의 시행착오 형태의 갈등해결 방법 모색
- 업무의 효율성 저하, 인간관계의 훼손 초래
- 갈등의 본질에 대한 무이해

제 2단계

- S.T.E.T. 교육 후 리더십의 영향력과 관계의 중요성 이해
- 리더십 기술, 갈등관리, 커뮤니케이션 기술 숙지
- 관계를 통한 문제 해결에 대해 의식은 하지만 해결 기술이 부족한 상태
- 기술의 체득화 훈련 필요로 함
- 갈등 당사자와 관계를 훼손시키지 않으려는 의식적인 시도 실행함

제 3단계

- 상대방의 욕구가 무엇인지 파악하는 기술의 향상도 높아짐
- 2단계를 통하여 관계 리더십 기술을 의식적으로 실행하려 노력함
- 2단계의 상태보다는 발전된 기술을 활용하나 의식을 해야만 관계기술이 구현됨
- 갈등 당사자와의 관계 유연성이 높아짐
- 갈등 기술의 체득화가 높아짐

제 4단계

- 무의식적으로 문제해결기술(고든 리더십 모델)을 활용할 능력 배양됨
- 대부분의 문제를 쌍방이 만족할 수 있는 형태의 해결 가능
- 대인관계에 있어서 탁월한 능력 발휘
- 업무의 효율성 향상
- 학교 내의 팀워크 강화됨

S.T.E.T. 학습체계

<p>Step 1. 강의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 학생과 커뮤니케이션 방법의 이해 - S.T.E.T. 스킬의 체계적인 이론 통합화 - S.T.E.T.와 업무생산성 	<p>Step 2. 실습/토의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실습 시트 작성을 통한 S.T.E.T. 논리적 구도의 강화 - 개념의 정확한 이해 - S.T.E.T. 효율성을 높이기 위한 사례 토의 - 실습을 통한 이론의 실효성의 인지
<p>Step 3. 역할연기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 역할연기를 통한 S.T.E.T. 스킬의 체득화 - S.T.E.T. 논리적 구도의 재강화 - 체득화 과정에서의 개선점 참가자 상호 점검 - 역할연기의 평가와 피드백 	<p>Step 4. 평가와 피드백</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참가자들의 직면문제에 대한 문제 제시 - 제시된 문제의 참가자들의 경험과 개인적인 노하우 공유 - 도출된 문제의 갈등 프로세스에의 대입 실행 - 피드백을 통한 개선점의 최적화 - 현장에서 실행 방법으로서의 적정성 평가

교육대상

- 학교관리자
- 교장, 교감
- 부장교사
- 학교 리더십 대상자

학교장 리더역할훈련(S.T.E.T.) 커리큘럼(4-15시간)

교과목	세부내용	시간	
문제의 진단과 처방	상대방과 관계/리더십의 효율성 / 행동의 진단/문제의 구분과 스킬 적용 걸림돌은 상대방을 돌아서게 만든다. / 걸림돌의 부정적 효과	2	강의 실습
리더의 돕는 기술	상대방에게 영향력 있는 관리자/ 상대방을 돕는 기술/경청의 기술 상대방이 말문을 열어야 학교장이 도와줄 수 있다. 상대방의 말문을 열게 하는 간단한 방법 돕는 기술의 프로세스/돕는 기술의 놀라운 효과 상대방이 변한다./학교장 자신도 변한다.	2	강의 실습 역할연기
갈등의 예방	상대방의 문제를 노출하게 하는 방법 / 자신을 노출하면 상대방의 행동이 변화한다. 상대방 스스로 문제를 해결할 수 있도록 돕는 기술 갈등예방기술 2가지/상대방의 긍정적 행동에 감사하라.	2	강의 실습 역할연기
직면과 리더십	상대방 때문에 리더가 힘들어 할 때 / 그 행동을 반감 없이 변화하게 하는 방법 감정을 표현해야 상대방이 변한다. / 직면의 위력과 리더십 상대방의 문제를 모두 해결해주려 하지 마라. / 행동변화의 주체는 상대방이다.	2	강의 실습 역할연기
갈등의 해결/제3의 방법	상대방과 자신의 욕구를 알면 갈등이 줄어든다. 해결책으로 문제를 해결하지 마라. / 강요하면 도피하거나 투쟁한다. 관계개선 재고하기 위한 좋은 기회다. / 승승의 문제해결/갈등해결 하는 6단계	2	강의 실습 역할연기
가치관 충돌 해결	가치관 충돌로 갈등하면 서로에게 상처가 된다. 힘을 사용하여 해결하려 하면 상대방은 반항한다. 가치관 충돌의 해결 선택안 / 상대방은 리더의 말보다 행동을 보고 배운다.	2	강의 실습 역할연기
		12hrs	

♣♣ 연수운영 형태

프로그램		Off-line class	On line live Class (Zoom)	Blended Class		
				Off-line class	Zoom	비고
4시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	4	4	2	2	배정시간조정가능
6시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	6	6	3	3	배정시간조정가능
12시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	12	12	6	6	배정시간조정가능

S.T.E.T. 과정에서 활용되는 갈등해결 역할연기 상황

- S.T.E.T.에서는 학교에 발생하는 해결하기 쉽지 않은 문제 상황을 설정하여 S.T.E.T.에서 제공하는 문제 해결 스킬을 통해서 해결을 시도
- 문제가 해결하는 과정을 직접 역할연기를 통하여 체험하게 함으로써 문제 해결 역량을 체득화 하는 훈련이 이 과정의 핵심이다.
- 역할연기 상황은 다음 6가지이다.

- 담임을 맡지 않으려는 교사
- 사표를 내겠다는 교무실무사
- 학교분위기를 흐리는 부장교사
- 행정실과의 업무 갈등
- 무책임하고 무관심한 교사
- 화가 난 학부모

What Great Principles Do Differently!!

2

현장에서 문장해결을 위한

학교장/교감 현장 리더십 과정

Principal's Field Leadership Training

P.L.T.

On Line Live Class-Zoom
Off Line Class
Blended Class



One Page Proposal

학교장/교감 현장 리더십 과정

1. 과정 키포인트

1	목적	교수적인 교장으로부터의 탈피, 조직리더로서의 교장 / 현장성을 중요시하여 적용역량을 극대화한다. 위기관리를 위한 다양한 방법을 학습하고, 위기상황에서의 리더십 적용 방향을 습득한다.					
2	특징	교장의 직무를 일관되고 합리적인 방법으로 구조화 / 특정 주제에 대한 전반적 리더십의 구조가 명료하게 제공 / 매뉴얼에 탄탄한 이론적 틀을 기반으로 현장감 넘치는 실제적인 기법 습득					
3	대상	교장, 교감 / 유치원장, 원감 / 장학사, 연구사					
4	학습체계	강의	50%	실습/토론/역할연기	30%	발표/피드백	20%
5	연수방법	Off Line Class		On line live Class (Zoom)		Blended Class	

1

2. 과정 구성(커리큘럼)

	교과목	세부내용
1	교장의 리더십	리더의 커뮤니케이션 효과적인 토론 진행 조직원과의 신뢰 쌓기 협업과 팀워크
2	교장의 미션	리더의 미션 조직의 성과 측정 조직 가치 높이기
3	교장의 조직관리	조직의 생산성 관리 효과적인 조직관리 Followership과 동기부여 리더의 영향력과 정치적 역량
4	조직의 전략수립	미션과 전략개발 불확실성의 대응 전략 계획수립의 시나리오 의사결정과 문제 해결능력 향상
5	리더의 구성원 관리	프로젝트 수행 노하우 리더의 개혁적 사고 갈등 관리와 해결 리더의 일관성과 예측가능성
6	교장의 리스크 매니지먼트	리스크 매니지먼트와 리더 소방활동 합리적인 의사결정

* 적정 강의시간 : 6-12hrs / 교육 목적에 따라 시작 조정 운영 가능

3. 기대효과

리더의 고충과 의문점 해결에 대한 명확한 Solution 습득 / 리더십은 어떤 중심적 역할을 수행해야만 하는가에 대한 Solution 습득 / 조직의 미션을 어떻게 성취할 것인가' 에 대한 Solution 습득

Do you have an Experience?

학교 리더에게 “Experience”는 가장 중요한 자산이다.

학교장의 현장리더십 훈련 P.L.T.(Principal’s Field Leadership Training)는 현직 교장들이 그 역할을 효과적으로 수행하도록 도울 뿐만 아니라 교장들에게 현장에서 교장의 리더십이 어떤 상호작용을 통하여 발휘되는지와 실습과 토론 이론 전달 등을 통해서 직간접적으로 리더십을 “Experience” 해보는 과정이다.

학교장의 현장리더십 훈련 P.L.T.는 교장으로서 매일 직면하게 되는 어려움에 관해 연구 기반의 실용적 해결안들과 다양하고 선택 가능한 가치들을 제공한다. 어떤 의미에서 보면 이 프로그램은 현직 교장은 물론 교장들에게 요구되는 중요한 리더십 개념, 선택 및 비교 가능한 대안들이 집약된 목록들, 프로젝트 업무 및 일상 업무, 바람직한 가치의 실현, 아는 것과 행동하는 것의 괴리, 개인 및 조직의 가치기준, 여러 가지 상황 요소에 대한 임기응변의 중요성, 리더십이 위기를 맞는 상황과 안전한 상황 등을 담고 있다.

학교장 리더십 통합 과정프로그램은 리더십의 주제들을 5파트로 나누어 현장에서의 적용성에 가장 주안점을 두어 첫 번째, 이론의 체계화 학습, 두 번째 단계 실습과 역할연기, 세 번째 상황 발생에 따른 체크리스트를 통하여 문제를 점검하고 대처방법에 대한 토론의 형태로 진행된다.

또한 P.L.T.는 역량이 담보된 강사가 현장에서 발생하는 문제를 해결할 수 있는 체계적인 프로세스가 매뉴얼화되어 있어 이 프로그램에 참여하는 누구라도 균질하게 문제 해결의 가능성을 확보할 수 있다.

특히 이 프로그램은 달리 교육계에서 각종 리더로서의 역할, 특히 교장으로서 리더역할을 수행한 경험이 많은 사람에 의해서 철저하게 연구되고 검증되어 학교 상황과 가장 밀접한 리더십 프로그램으로서의 가치가 높을 뿐만 아니라 기존의 강사 개인에 의존하는 조합된 리더십 강좌와는 차별화된다. 더욱이 다행인 것은 P.L.T. 참가 이후 지속적인 리더십 학습을 강화하기 위해 관련된 단행본(Principal’s Field Leadership Manual)이 이를 지원할 수 있다는 점에서 리더십 프로그램으로서의 가치를 더 발한다.

학교장의 현장 리더십 과정의 핵심 목적

- 교수적인 교장으로부터의 탈피, 조직 리더로서의 교장
- 교장의 융합의 리더십 역량 강화
- 매뉴얼을 통하여 하나의 조직으로서 학교를 이해하고 운영할 수 있는 능력 습득
- ‘교수적인 리더로서의 교장’에서 ‘조직 리더로서의 교장’으로의 전환
- 리더로서의 기법이 충분히 효과적일 수 있도록 내면화 훈련에 충실
- 현장성을 중요시하여 적용 역량을 극대화 한다.
- 위기관리를 위한 다양한 방법을 학습하고, 위기상황에서의 리더십 적용 방향을 습득한다.

학교장의 현장 리더십 과정의 8가지 특징

- 교장의 직무를 일관되고 합리적인 방법으로 구조화
- 특정 주제에 대한 전반적 리더십의 구조가 명료하게 제공
- 필요할 때 언제든지 편리하게 관련 내용을 적용할 수 있게 만들어 짐
- 과정에서 습득된 기술을 적용할 수 있도록 관련 단행본 제공됨
- 리더십에 관련된 유용한 자료만 골라 풍부하게 제공
- 매뉴얼에 탄탄한 이론적 틀을 기반으로 현장감 넘치는 실제적인 기법 습득
- 리더의 시스템 사고에 접근하는 방법을 제시
- 5가지 리더십 주제 마다 항목별 체크리스트를 통하여 합리적인 의사결정을 하게 하는 훈련

학교장의 현장 리더십 과정의 기대효과

- ‘리더의 고충과 의문점 해결’에 대한 명쾌한 Solution 습득
- ‘리더십은 어떤 중심적 역할을 수행해야만 하는가’에 대한 Solution 습득
- ‘학교 조직의 미션은 무엇인가’ 에 대한 Solution 습득
- ‘조직의 미션을 어떻게 성취할 것인가’ 에 대한 Solution 습득
- ‘어떻게 조직구성을 해야만 하는가’ 에 대한 Solution 습득’
- ‘ 조직 구성원을 어떠한 역량을 갖게 할 것인가에 대한 Solution 습득

학교장의 현장 리더십 과정의 커리큘럼

세션	교과목	세부내용	시간	강의구성
1	교장의 리더십	리더의 커뮤니케이션 효과적인 토론 진행 조직원과의 신뢰 쌓기 협업과 팀워크를 어떻게 이끌어 낼 것인가	2	강의 / 실습
2	교장의 미션	리더의 미션 조직의 성과 측정 조직 가치 높이기	2	강의 / 실습 토론 / 피드백
3	교장의 조직관리	조직의 생산성 관리 데이터, 정보 그리고 추론의 유용성 효과적인 조직관리 / Followership과 동기부여 리더의 영향력과 정치적 역량	2	강의 / 실습 토론 / 피드백
4	조직의 전략수립	미션과 전략개발 / 불확실성의 대응 전략 계획수립의 시나리오 의사결정과 문제 해결능력 향상 노하우	2	강의 / 실습 토론 / 피드백
5	리더의 구성원 관리	프로젝트 수행 노하우 리더의 개혁적 사고 갈등 관리와 해결 리더의 일관성과 예측가능성	2	강의 / 실습 토론 / 피드백
6	교장의 리스크 매니지먼트	리스크 매니지먼트와 리더 / 소방활동 합리적인 의사결정	2	강의 / 실습 토론 / 피드백
			12hrs	

♣♣ 연수운영형태

프로그램		Off-line class	On line live Class (Zoom)	Blended Class		
				Off-line class	Zoom	비고
4시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	4	4	2	2	배정시간조정가능
6시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	6	6	3	3	배정시간조정가능
12시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	12	12	6	6	배정시간조정가능

학교장의 현장 리더십 과정에서 활용되는 문제해결 역할연기 상황

* 학교현장에서 발생하는 해결하기 쉽지 않은 문제 상황을 설정하여 문제를 해결하는 과정을 직접 역할연기를 통하여 체험하게 함

- 졸업수련회 의사결정(리스트 매니지먼트 관련)
- 휴가 일정 조정 갈등(구성원과의 인간관계)
- 학교 급식시간 조정을 원하는 학부모와 학교의 갈등
- 특기적성 활동 중 말썽을 피우는 학생을 강제 퇴출시켜 달라는 학부모와 학교의 갈등
- 교직원들과 충돌 잦은 행정실장

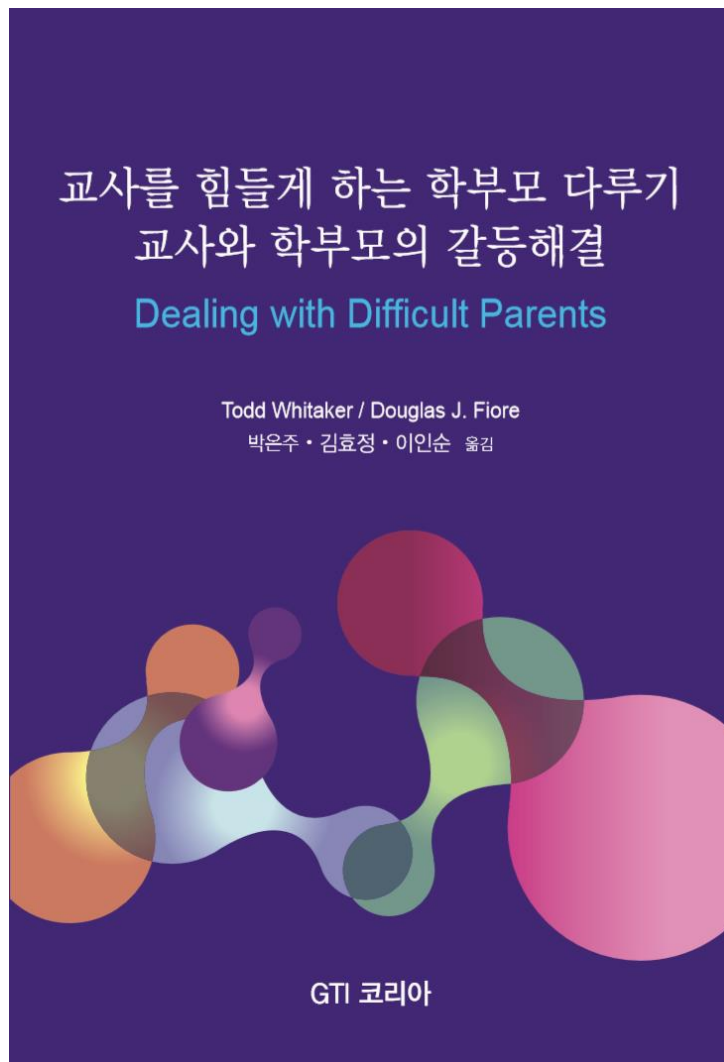
교육대상

- 학교관리자
- 교장, 교감
- 부장교사
- 학교리더십 대상자

3

교사를 힘들게 하는

학부모와의 갈등해결 노하우 과정



On Line Live Class-Zoom
Off Line Class
Blended Class

One Page Proposal

교사를 힘들게 하는 학부모와의 갈등해결 노하우 과정

1. 과정 키포인트

1	목적	다혈질의 학부모들과도 잘 지낼 수 있기 위한 아주 구체적인 방법의 습득 / 진상 학부모를 적극적으로 대응하는 방법 / 학부모와의 긍정적인 신뢰성을 구축하기 위한 접근 방법의 습득					
2	특징	교사가 상대해야 하는 어렵고 까다로운 학부모와 가장 당황스러운 상황을 다룬다. / 역할연기를 통한 문제 해결 방법의 체득화 / 추상적이지 않으며, 체득에 초점을 둔 훈련 프로그램임					
3	대상	교사, 신규임용교사 / 보직교사, 유치원 교사 / 의사소통 직무연수 참가자					
4	학습체계	강의	50%	실습/토론/역할연기	30%	발표/피드백	20%
5	연수방법	Off Line Class		On line live Class (Zoom)		Blended Class	

2. 과정 구성(커리큘럼)

	교과목	세부내용	
1	학부모와 의사소통하기	신뢰 구축하기 교실을 사회적으로 만들기	학부모와의 긍정적인 의사소통 경청하고, 배우고, 관계개선에 힘쓰라
2	성난 학부모 달래기	학부모와의 연락 주도하기 학부모가 옳은 거면 어떻게 할 것인가	결정적으로 말을 하는 가장 좋은 방법 변명은 무언가 잘못된 것이다.
3	어려운 상황에 처한 학부모 대하기	좋지 않은 소식 전하기 학부모가 ‘공평’이라는 단어를 쓴다면	초점을 미래로
4	갈등의 진단과 처방	갈등 원인 분석	갈등해결 처방기술 7가지
5	갈등 상대방과 커뮤니케이션 기술	갈등 상대방의 욕구 파악 기술 갈등상황에 대한 상황파악	갈등상대자에게 하지 말아야 할 일 적극적 경청에서 흔히 있는 실수
6	갈등해결과 직면	갈등에서 효과 없는 메시지 우회적인 메시지가 효과 없는 이유 비난이 효과 없는 이유	효과적인 갈등해결 메시지(직면) 화(분노)와 갈등해결의 부작용 기어 바꾸기

* 적정 강의시간 : 15hrs / 상황에 따라 4-15hrs 운영 가능

3. 기대효과

<p>실질적인 문제 해결 기술 5개를 습득하면 갈등의 원인과 해결책을 체계적으로 확보할 수 있음 교사의 스트레스가 줄어든다.</p>	<p>상대방의 반발과 저항에 적절하게 대처할 수 있다. 학교현장과 조직내외의 갈등 조정자로서 역량을 강화할 수 있다.</p>
---	---

학부모와의 갈등해결 노하우 과정 목적

- 지나치게 완고하거나 다혈질의 학부모들과도 잘 지낼 수 있기 위한 아주 구체적인 방법의 습득
- 진상 학부모를 적극적으로 대응하는 방법
- 학부모와의 긍정적인 신뢰성을 구축하기 위한 접근 방법의 습득
- 학부모와의 갈등해결과 문제해결을 위한 커뮤니케이션 방법 습득
- 학부모를 대화의 장으로 초대할 수 있다.
- 갈등 속에 숨겨진 욕구를 파악하여 다양한 해결책을 모색하도록 한다.
- 욕구 갈등과 가치관 갈등을 구분하여 대응하는 능력을 기른다.
- 갈등을 해결을 통하여 쌍방 간 관계를 생산적인 관계로 발전시킨다.
- 문제에 대한 최적의 대안을 찾을 수 있는 문제 해결역량을 습득할 수 있다.

학부모와의 갈등해결 노하우 과정 특징

- 교사가 상대해야 하는 어렵고 까다로운 학부모와 가장 당황스러운 상황을 다룬다.
- 학부모와의 갈등해결을 위한 구체적이고 강력한 전략을 제공
- 역할연기를 통한 문제 해결 방법의 체득화
- 갈등해결의 핵심을 관계의 상호성에 초점을 두고 접근하는 실천적 교육방식을 취한다.
- 갈등 상대방을 대하는 방법을 변화시킴으로써 소통과 협력을 창출한다.
- 학부모 스스로 갈등 문제를 해결할 수 있도록 돕는다.
- 소통과 협력을 중시하여 문제를 해결한다.
- 갈등을 예방하며 영향력을 확대할 수 있는 구체적이고 실천적인 기술을 습득한다.
- 추상적이지 않으며, 체득에 초점을 둔 훈련 프로그램임

학부모와의 갈등해결 노하우 과정 기대효과

- 교사, 교감, 교장 등을 힘들게 하는 학부모와 함께 일할 수 있는 가능성을 높여준다.
- 실질적인 문제 해결 기술 5개를 습득하면 갈등의 원인과 해결책을 체계적으로 확보할 수 있음
- 다혈질 학부모와의 관계증진이 가능하다. 교사의 스트레스가 줄어든다.
- 스트레스와 비효율이 감소하고 갈등을 예방할 수 있다.
- 갈등 당사자 및 학교 구성원 등으로부터 존경과 배려를 받는다.
- 상대방의 책임감, 자기통제, 협동심 등이 더욱 커지게 한다.
- 상대방들이 조직의 갈등에 대하여 적극적이고 협조적으로 임하는 자세를 갖게 한다.
- 타인과의 감정 대립에 적절히 대처할 수 있으며, 일에 대한 자긍심과 만족도가 높아진다.
- 상대방의 반발과 저항에 적절하게 대처할 수 있다./- 조직을 생산적인 조직으로 변화시킬 수 있다.
- 학교현장과 조직내외의 갈등 조정자로서 역량을 강화할 수 있다.

학부모와의 갈등해결 프로세스 6단계

Step 1.	갈등 상대의 행동과 갈등인식
Step 2.	갈등 상대의 욕구 확인
Step 3.	욕구 갈등과 가치관 충돌 구분
Step 4.	욕구갈등해결
Step 5.	가치관 충돌 해결
Step 6.	갈등해결

학부모와의 갈등해결 노하우 과정 학습체계

- 참여식 연수 강화와 연수 방법의 다양화
- 지식전달의 연수체계에서 체득형 연수체계
- 강사의 강의의존도를 줄이고 연수생 참여형
- 강의와 실습 병행으로 이론의 강화
- 강사 중심이 아닌 연수생 중심의 교수 학습
- 실습을 통한 문제 해결능력의 배양
- 강화된 이론을 학교상황에 적용시키기 위한 역할연기를 통한 체득화 훈련
- 강의/사례, 실습/토의, 역할연기, 평가와 피드백의 4단계 강의 모형에 의한 과정 진행

<p>Step 1. 강의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이론 강의 - 학교 구성원과 갈등해결 커뮤니케이션 방법의 이해 - 스킬의 체계적인 이론 통합화 	<p>Step 2. 실습/토의</p> <ul style="list-style-type: none"> - 실습 시트 작성을 통한 논리적 구도의 강화/개념의 정확한 이해 - 효율성을 높이기 위한 사례 토의 - 실습을 통한 이론의 실효성의 인지
<p>Step 3. 역할연기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 역할연기를 통한 스킬의 체득화 - 논리적 구도의 재강화 - 체득화 과정에서의 개선점 참가자 상호 점검 - 역할연기의 평가와 피드백 	<p>Step 4. 평가와 피드백</p> <ul style="list-style-type: none"> - 참가자들의 직면문제에 대한 문제 제시 - 제시된 문제의 참가자들의 경험과 개인적인 노하우 공유 - 도출된 문제의 갈등 프로세스에의 대입 실행 - 피드백을 통한 개선점의 최적화 - 현장에서 실행 방법으로서의 적정성 평가

대상

- 교사, 신규임용교사
- 보직교사, 유치원 교사
- 의사소통 직무연수 참가자

학부모와의 갈등해결 노하우 과정 커리큘럼

	교과목	세부내용	시간
1	오늘날의 학부모	오늘날의 학부모 / 대체 이 학부모들 무엇이 잘못된가	1
2	학부모와 의사소통하기	신뢰 구축하기 교실을 사회적으로 만들기	1
3	성난 학부모 달래기	학부모와의 연락 주도하기 절대로 땀 흘리는 모습을 보여주지 마라 학부모가 옳은 거면 어떻게 할 것인가	1
4	어려운 상황에 처한 학부모 대하기	좋지 않은 소식 전하기 학부모가 ‘공평’이라는 단어를 쓴다면	1
5	학부모 관여 높이기	학부모 관여에 대한 이해 학교에서의 학부모 관여 높이기	1
6	욕구와 인간관계 갈등	학교현장의 갈등상황 갈등의 원인/갈등 정의하기	1
7	갈등의 진단과 처방	갈등 원인 분석	1
8	갈등해결의 걸림돌	12 가지 걸림돌 갈등해결과 걸림돌의 부정적인 영향	1
9	갈등 상대방과 커뮤니케이션 기술	갈등 상대방의 말문을 여는 방법 갈등 상대방의 욕구 파악 기술 갈등상황에 대한 상황파악 갈등상대자에게 해야 할 일	3
10	갈등예방 스킬	자기표현과 갈등예방 분명한 자기 노출의 가치 단순한 갈등예방기술	1
11	갈등해결과 직면	갈등에서 효과 없는 메시지 우회적인 메시지가 효과 없는 이유 비난이 효과 없는 이유	3
			15hrs

♣♣ 연수운영형태

프로그램		Off-line class	On line live Class (Zoom)	Blended Class		
				Off-line class	Zoom	비고
6시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	6	6	3	3	배정시간조정가능
12시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	12	12	6	6	배정시간조정가능
15시간	운영여부	가능	가능	가능		
	시간배정	15	15	6	9	배정시간조정가능

교육 문의

GTI Korea

서울 금천구 서부샛길 606 디폴리스 A타워 1303

대표전화 : 02-6479-8114 email : gtikorea10@gmail.com

<http://www.tet.or.kr>

<http://www.gtikorea.co.kr>

자료 다운로드

<http://www.tet.or.kr>

<http://www.gtikorea.co.kr>